

Nevada Child Support Way2Go Card® issued by Comerica

You have options to receive your payments; this prepaid card, check, or direct deposit. You do not have to accept this prepaid card. Ask about other ways to receive your funds.

Monthly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0.00	\$0.00	\$0.00 (in-network)	N/A
		\$1.15 (out-of-network)	

ATM balance inquiry (in-network or out-of-network)	\$0.00
--	--------

Customer service (automated or live agent)	\$0.00
--	--------

Inactivity (after 12 months of inactivity)	\$0.00
--	--------

We charge 2 other types of fees. Here they are.

Card replacement fee (regular or expedited delivery)	\$0.00 or \$12.00
--	-------------------

Card to bank transfer	\$0.50
-----------------------	--------

No overdraft/credit feature.

Your funds are eligible for FDIC insurance.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

Find details and conditions for all fees and services in the cardholder agreement.

List of all fees for Nevada Child Support Way2Go Card® Prepaid Mastercard

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	There is no fee to obtain a Card account.
Monthly Usage		
Monthly Usage Fee	\$0.00	There is no monthly fee associated with this card.
Spend Money		
Point-of-sale (POS)	\$0.00	There is no fee for POS purchase transactions conducted in the U.S. using your signature or Personal Identification Number (PIN) number.
Online Bill Pay	\$0.00	There is no fee to use our bill pay service on our website, www.GoProgram.com .
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	There is no fee for in-network ATM withdrawals conducted at MoneyPass, AllPoint, and Comerica ATM locations. In-network locations can be found at https://locations.comerica.com/ ; moneypass.com/atm-locator.html and https://www.allpointnetwork.com/locator.html . When using your card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$1025.00. For Cardholders living in Canada, we provide in-network (no-fee) access through the Allpoint ATM Network.
ATM withdrawals (out-of-network)	\$1.15	This is our fee. Out-of-network refers to any ATMs not in the MoneyPass, AllPoint, and Comerica ATM Network. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. When using your Card at an ATM, the maximum total amount that may be withdrawn from your Card account per calendar day is \$1025.00.
Teller-assisted cash withdrawals	\$0.00	You are allowed unlimited teller-assisted cash withdrawals for no fee at Mastercard Member Bank or Credit Union teller windows.
Information		
ATM balance inquiry (in or out-of-network)	\$0.00	There is no fee for ATM balance inquiries. You may be assessed a fee by ATM operator for out-of-network balance inquiries.
ATM denial (in or out-of-network)	\$0.00	There is no fee for declined transactions at ATM. You may be assessed a fee by ATM operator for out-of-network declined transactions.
Customer service (automated or live agent)	\$0.00	You are allowed unlimited calls to Customer Service Interactive Voice Response (IVR) for no fee to check your balance or hear your transaction history.
Using your card outside the U.S.		
International ATM withdrawal fee	\$0.00	There is no additional fee to conduct ATM withdrawals at locations outside the United States. Out-of-network ATM fee still applies. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete the transaction. For Cardholders living in Canada, we provide in-network (no-fee) access through the Allpoint ATM Network.
International transaction fee	0%	There is no additional fee to conduct transactions outside the U.S.
Other		
Card to bank transfer	\$0.50	Per transaction for one-time and recurring transfers
Card replacement	\$0.00	There is never a charge to replace your card. Standard delivery in the U.S. 7 to 10 calendar days.
Expedited card delivery	\$12.00	This is our fee. You will be assessed a fee if you request your replacement card to be expedited rather than receiving it by regular mail. Expedited card delivery (3 to 5 business days).
International card replacement	\$0.00	There is no charge to replace your card internationally.
Inactivity fee	\$0.00	There is no fee should a card account become inactive. Inactivity is defined as no deposits, purchases, calls to the automated or live customer service, cash withdrawals, or ATM balance inquiries for 12 consecutive months.

Your funds are eligible for FDIC insurance and will be held at or transferred to Comerica Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Comerica Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Go Program Customer Service by calling 1-844-475-1663, by mail at P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 or visit www.GoProgram.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Nevada Child Support Way2Go Card® emitida por Comerica

Tiene opciones para recibir sus pagos; esta tarjeta de prepago, cheque o depósito directo. No es necesario que acepte esta tarjeta de prepago. Pregunte por otras formas de recibir sus fondos.

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
\$0.00	\$0.00	\$0.00 (dentro de la red)	N/A
		\$1.15 (fuera de la red)	
Consulta de saldo en ATM (dentro de la red o fuera de la red)			\$0.00
Servicio al cliente (agente automatizado o en vivo)			\$0.00
Inactividad (después de 12 meses de inactividad)			\$0.00
Cobramos otros 2 tipos de tarifas. Aquí están.			
Cargo de reemplazo de tarjeta (entrega normal o acelerada)			\$0.00 or \$12.00
Transferencia de tarjeta a banco			\$0.00

No hay función de sobregiro / crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Encuentre detalles y condiciones para todas las tarifas y servicios en el acuerdo del titular de la tarjeta.

Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago Nevada Child Support Way2Go Card® de Mastercard

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comienzo		
Establecer cuenta de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo por establecer una cuenta de Tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
Gastar dinero		
Punto de venta	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en puntos de venta realizadas en los Estados Unidos con su firma o número de identificación personal o clave PIN, por sus siglas en inglés.
Pago de facturas en línea	\$0.00	Esta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada rechazo en POS. Una denegación ocurre cuando no hay fondos suficientes para cubrir su compra.
Retirar dinero en efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)	\$0.00	No se aplican cargos por retiros en cajeros automáticos dentro de la red realizados en cajeros automáticos MoneyPass, AllPoint y Comerica. Las ubicaciones dentro de la red se pueden encontrar en https://locations.comerica.com/ ; moneypass.com/atm-locator.html y https://www.allpointnetwork.com/locator.html . Al usar su tarjeta en un cajero automático, el monto máximo que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$1025.00. Para los titulares de tarjetas que viven en Canadá, brindamos acceso dentro de la red (sin cargo) a través de la red de cajeros automáticos de Allpoint.
Retiro por cajero automático (ATM) (fuera de la red)	\$1.15	Esta es nuestra tarifa. Fuera de la red se refiere a cualquier cajero automático que no esté en la red de cajeros automáticos de MoneyPass, AllPoint y Comerica. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si usted no completa una transacción. Al usar su Tarjeta en un cajero automático, el monto total máximo que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$1025.00.
Retiro de efectivo en ventanillas	\$0.00	Se le permiten retiros de efectivo ilimitados y gratis en las ventanillas de los cajeros de Mastercard Member Bank o Cooperativa de crédito.
Información		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargos por consultas de saldo en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por consultas de saldo fuera de la red.
Denegación de cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargo por transacciones rechazadas en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por las transacciones rechazadas fuera de la red.
Servicio al cliente (automatizado o agente en vivo)	\$0.00	Se le permiten llamadas ilimitadas al Servicio al Cliente de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) sin cargo cada mes para verificar su saldo o escuchar su historial de transacciones.
Uso de su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Tarifa por retiro en cajero automático internacional	\$0.00	No se aplica ningún cargo adicional por realizar retiros en cajeros automáticos en ubicaciones fuera de los Estados Unidos. Aún se aplica el cargo por cajero automático fuera de la red. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si usted no completa la transacción. Para los titulares de tarjetas que viven en Canadá, brindamos acceso dentro de la red (sin cargo) a través de la red de cajeros automáticos de Allpoint.
Tarifa por transacción internacional	0%	No hay tarifa adicional por realizar transacciones fuera de los EE. UU.
Otras tarifas		
Transferencia de tarjeta a banco	\$0.50	Por transacción para transferencias únicas y recurrentes
Reemplazo de tarjeta	\$0.00	Nunca hay un cargo por reemplazar su tarjeta. Entrega estándar en los EE. UU. de 7 a 10 días calendario.
Envío acelerado de tarjeta	\$12.00	Esta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa si solicita que se acelere su tarjeta de reemplazo en lugar de recibirla por correo regular. Entrega de tarjeta acelerada (3 a 5 días hábiles).
Reemplazo de tarjeta internacional	\$0.00	No hay ningún cargo por reemplazar su tarjeta a nivel internacional.
Tarifa por inactividad	\$0.00	No se aplica ningún cargo en caso de que la cuenta de una tarjeta quede inactiva. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo o consultas de saldo en cajeros automáticos durante 12 meses consecutivos.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos son asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Para conocer más detalles, visite fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente llamando al 1-844-475-1663, por correo a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.